

FORMULAR RETUR

enPRIVÉ

Nr:
Documentul de achizitie (factura/ bon fiscal):
...../.....
(nr.doc) / (data)

Nume si Prenume:
Adresa:

Oras:
Telefon:

Nr.	Denumire	Pret unitar

Motivul returnarii

DORESC

- Inlocuirea produsului
- Achizitionarea altor produse in contrapartida
- Returnarea banilor
- in contul.....Deschis la.....

Conform Legii 365/2002, art.6 - acceptul dumneavoastra cu privire la primirea informatiilor cu caracter promotional din partea website-ului ENPRIVEATELIER.RO permite companiei folosirea datelor dumneavoastra in orice actiune de marketing publicitate si marketing direct organizata de aceasta. ENPRIVEATELIER.RO , se obliga sa respecte prevederile Legii nr. 677/2001 (pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date), prelucrand datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra, prin acord expres. Ca atare, ne angajam sa pastram confidentialitatea si sa asiguram securitatea prelucrarii datelor personale ale clientilor si sa le utilizam conform legislatiei in vigoare.

Nume in clar:
Data:
Semnatura:

La returnarea, produselor cumparate de la ENPRIVEATELIER.RO, va rugam sa aveti in vedere:

1. Returul se face intr-un termen maxim de 14 zile calendaristice de la primirea coletului.
2. Returul se face cu preluarea coletului de la adresa clientului.
3. Orice returnare de produse va fi inregistrata in prealabil la ENPRIVEATELIER.RO (contact@enpriveatelier.ro).
4. Dupa primirea acordului de retur, produsele vor fi preluate insotite de prezentul document, completat de cumparator. Produsele considerate de ENPRIVEATELIER.RO neeligibile cerintelor de retur nu vor fi preluate.
- 4.Termenii si conditiile serviciului de retur in 14 zile se pot consulta pe ENPRIVEATELIER.RO